

ERZ - Gruppe

Die ERZ Gruppe besteht aus den Firmen ERZ AG, ERZ Printer AG und Betatronics AG. Die Firmen ERZ AG und Betatronics AG sind auf die Wartung von elektronischen Geräten spezialisiert. Die ERZ Printer AG bietet Lösungen im Bereich Grossformat-Druck an. Insgesamt sind für die Gruppe über 25 spezialisierte Techniker im Einsatz. Alle Firmen sind im Besitz von Herrn Thomas Erdin.

ERZ AG

Wir reparieren Ihre Elektronik. Ob Drucker, Kopierer oder Plotter, bei uns werden ihre defekten Geräte auf Vordermann gebracht. Können Sie ein Ersatzteil nicht mehr bestellen? Wir organisieren es. Liefert ihr Netzteil keinen Strom mehr? Wir machen es einsatzfähig. Drückt ihr Gerät nicht sauber? Wir passen die Druckersoftware an. Ihr kleiner Laserdrucker im Büro oder Ihre Grossanlage, wir sind für jegliche Bedürfnisse Ihr geeigneter Servicepartner. Dabei ist uns Flexibilität wichtig, daher arbeiten wir Hersteller unabhängig. Von den namhaften Hardwareherstellern treten wir als zertifizierte Partner auf.

Die ERZ AG wurde 1996 von Thomas Erdin gegründet und ist in Dietikon zuhause. Seit jeher setzen wir auf gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter - unsere 18 Expertinnen und Experten sind der ERZ AG oft seit Jahren treu. Das Fachwissen, die stetige Weiterbildung und die Lust auf Neues können wir stets zu Ihren Gunsten bündeln, und zwar in der ganzen Schweiz.

Wir möchten die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter auf unsere Kunden übertragen. Eine unkomplizierte Auftragsabwicklung, auf Kundenwünsche eingehen und Qualitätsarbeit, das ist unser Rezept für Rund 5'000 zufriedene Kunden landesweit. Dazu gehören Gross- und Staatsbetriebe, KMus, Private, Hersteller und Wiederverkäufer. Falls nach unserem Service doch etwas anfallen sollte, geben wir auf alle Arbeiten sechs Monate Garantie.

erz printer ag

LIYU Switzerland

Die erz printer ag ist im Vertrieb von Lösungen für den Grossformat- und im 3D Druck tätig. Die Firma wurde 1994 durch Thomas Erdin gegründet. Als Geschäftsführer ist Herr Rolf Schwerzmann tätig und bringt in dieser Funktion über 30 Jahre Erfahrung im digitalen Grossformatdruck ein.

erz printer ag ist exklusiver Schweizer Distributor der Grossformatdrucker von LIYU. Dank direkter Zusammenarbeit mit dem Hersteller können hochprofessionelle Lösungen zu attraktiven Konditionen angeboten werden.

Eine Schwerpunkt unserer Tätigkeit ist es, bei Bedarf Speziallösungen für den Kunden zu erarbeiten. Dies können spezielle Zuführungen, Aufrollvorrichtungen oder adaptierte Workflows für unterschiedliche Problemstellungen sein.



Betatronics Services AG, gegründet 1987 in Zürich, Schweiz, ist spezialisiert auf Drittanbieter (TPM) von computergestützten Design- und Produktionssystemen.

Betatronics hat sich zu einem wichtigen After-Sales-Partner für verschiedene Märkte entwickelt und bietet Service-Lösungen für Hersteller, OEMs, Distributoren und Kunden in der Schweiz und angrenzenden Ländern.

Hochqualifiziertes Personal und die entsprechende Infrastruktur ermöglichen es uns, massgeschneiderte Dienstleistungen anzubieten und die volle technische Verantwortung zu übernehmen. Dazu gehören Konfiguration, Installation, Schulung, Support, Wartung und Instandsetzung sowie eine breite Palette individueller Dienstleistungen. Einer unserer Hauptvorteile ist die Fähigkeit, unsere Kunden in den Sprachen englisch, deutsch, französisch und italienisch zu unterstützen.

Die Kernphilosophie von Betatronics basiert auf einem Drei-Säulen-Konzept von SYSTEM-SERVICE, PLOTTER-SERVICE und IT-SERVICE. Unsere Mobilitäts- und Kommunikationsstärken ermöglichen einen optimalen und speditiven Service vor Ort. Ein Bring-In Service ist auch in unserer Zentrale möglich.

SYSTEM-SERVICE verfügt über die höchste Service-Integration für Systemkomponenten, einschliesslich Ein- / Ausgabe, Verarbeitungseinheiten, Applikationen und Betriebssysteme.

Betatronics ist offizieller Servicepartner der Firma Zünd und führt auch für diese Installationen und Service im Schweizer Markt aus. Des Weiteren ist Betatronics für den Garantieservice der Summa Schneideplotter in der Schweiz zuständig. Die Firma hat langjährige Erfahrung in der Wartung von Inkjet Plottern von Mimaki, Roland, EPSON und weiteren Anbietern.