

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BETATRONICS SERVICES AG, SCHLIEREN (AGB)

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der BETATRONICS Services AG, Schlieren/Schweiz („BETATRONICS“) regeln die vertragliche Beziehung zwischen der BETATRONICS und dem Kunden in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein, sofern nicht anderslautende Vereinbarungen getroffen wurden. Sie gelten für sämtliche Dienstleistungen und Lieferungen der BETATRONICS wie Verkauf von Maschinen und anderen Produkten inklusive Hardware und Software, Serviceteile und Verbrauchsmaterial **wie Messer, Zubehör und Artverwandtes (Art. 184 ff. OR)**, sowie Dienstleistungen/Services wie Montage, Wartung (insbesondere Auftrag gemäss Art. 394 ff. OR)
- 1.2. Begleiten die AGB ein Angebot der BETATRONICS bzw. akzeptiert der Kunde in seinem Angebot oder seiner Bestellung die AGB, werden sie im Fall des Vertragsabschlusses integrierender Bestandteil dieses Vertrages. Die AGB gelten auch dann, wenn sie im Einzelfall nicht beigelegt, dem Kunden aber in anderer Weise zur Kenntnis gebracht wurden.
- 1.3. Allgemeine Geschäfts- oder Vertragsbestimmungen des Kunden gelten als ausdrücklich wegbedungen.

2. Bestellabläufe und Zustandekommen eines Vertrages

2.1 Mit Offerte der BETATRONICS

Auf mündliche oder schriftliche Anfrage des Kunden reicht BETATRONICS ein schriftliches Angebot ein. Das Angebot hat eine Gültigkeit von 30 Tagen. Bestätigt der Kunde das Angebot mittels Unterschrift innerhalb der genannten Frist, an, gilt der Vertrag als zustande gekommen. Die Erstellung einer schriftlichen Offerte wird mit CHF 120.00 belastet. Der Betrag wird bei Auftragserteilung innerhalb von 30 Tagen, wieder gutgeschrieben.

2.2 Ohne Offerte der BETATRONICS

Das in der schriftlichen, telefonischen oder sonstigen Bestellung liegende Angebot des Kunden zum Abschluss eines Vertrages nennt die AGB als akzeptiert und gilt als von der BETATRONICS angenommen, wenn die BETATRONICS

- entweder dieses Angebot binnen 7 Kalendertagen schriftlich oder per Email dem Kunden bestätigt
- oder die Bestellung des Kunden ohne weiteres selber oder über den Hersteller ausführt.

2.3 Serviceverträge

Die Serviceverträge unterliegen separaten Bedingungen, welche vor Unterschrift dem Kunden abgegeben werden.

2.4 Bestellungsänderungen

Änderungen eines zustande gekommenen Vertrages können jederzeit gemäss dem in Ziffer 2.1 oder 2.2 geregelten Bestellablauf vereinbart werden.

3. Mindestbestellungen und Abnahmeverpflichtung

Die BETATRONICS kann jederzeit Mindestbestellvolumen und/oder Abnahmeverpflichtungen vorsehen.

4. Beizug von Dritten

Die BETATRONICS kann jederzeit Drittunternehmen zur Erfüllung ihrer Leistungen einsetzen.

5. Technische Dokumentation

Es wird zwischen folgender Dokumentation unterschieden:

- 5.1 Technische Datenblätter/Verarbeitungshinweise (Data Sheets): sind technische Informationen über die Produkte und ihren Umgang in der Sprache des Herstellers. Nur die jeweils aktuellen Datenblätter/Verarbeitungshinweise des jeweiligen Herstellers sind verbindlich, für deren Erhalt der Kunde verantwortlich ist. Die von der BETATRONICS zur Verfügung gestellten Datenblätter/Verarbeitungshinweise dienen nur Informationszwecken und sind nicht Vertragsbestandteil. Diese sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.
- 5.2 Sicherheits-Datenblätter (Safety Data Sheet): dienen dazu, Personen, die beruflich oder gewerblich mit Stoffen oder Zubereitungen umgehen, in den Stand zu versetzen, die für den Gesundheitsschutz und die Sicherheit am Arbeitsplatz sowie den Umweltschutz erforderlichen Massnahmen zu treffen. Die BETATRONICS liefert dem Kunden das betreffende aktuelle Sicherheit-Datenblatt. Der Kunde ist nach Erhalt der Lieferung verpflichtet umgehend zu prüfen, ob er im Besitz eines aktuellen Sicherheits-Datenblattes für das entsprechende Produkt ist. Bei Fehlen ist der Kunde verpflichtet das betreffende Sicherheit-Datenblatt bei der BETATRONICS umgehend anzufordern.

6. Services

- 6.1 Der Kunde kann je nach Services beispielsweise Montage, Installation, Wartung (präventiv oder reaktiv) von BETATRONICS beziehen.
BETATRONICS Services AG, Giessenstrasse 15, 8952 Schlieren
Tel. +41 44 322 30 70 | www.betatronics.ch
- 6.2 Die einzelnen Leistungen, Preise, Dauer etc. werden im so genannten Service-Vertrag vereinbart. Dieser kommt analog den Regelungen in Ziffer 2 oben zustande.

7. Software-Lizenzen

BETATRONICS räumt dem Kunden ein einfaches nicht ausschliessliches, auf die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein beschränktes, nicht übertragbares und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die in den Produkten eingebundene Software im Objektcode gemäss dem vertraglichen Zweck zu nutzen. Eine Übertragung benötigt die vorherige schriftliche Genehmigung der BETATRONICS bzw. des betreffenden Herstellers.

8. Lieferfristen

- 8.1 Liefertermine sind nur verbindlich, wenn BETATRONICS solche Termine schriftlich als verbindlich zusichert.
- 8.2 Bestellungenänderungen gemäss Ziffer 2.4 oben können sich auf Lieferfristen auswirken.

9. Ersatzlieferung

Die BETATRONICS behält sich vor, bei herstellerbedingter Nichtlieferung oder Lieferverzug von sich aus dem Kunden einen Ersatz der Bestellung zu liefern.

10. Erfüllungsort und Gefahrenübergang

- 10.1 Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der BETATRONICS.
- 10.2 Nutzen und Gefahr gehen mit dem Abgang ab dem Erfüllungsort und Übergabe an den Transporteur, Frachtführer oder Ähnliches sowie mit Abholen durch den Kunden auf den Kunden über. Das gilt auch bei frachtfreier Lieferung (Zahlung des Transports durch die BETATRONICS) wie auch Erbringen von Services beim Kunden, wie Montage.

11. Verpackung, Versand und Transport

- 11.1 Die Verpackung erfolgt ohne besondere Vereinbarung nach Ermessen der BETATRONICS und auf Kosten des Kunden.
- 11.2 Der Versand, Transport und dessen Versicherung erfolgen, sofern nicht anders vereinbart, auf Rechnung und Gefahr des Kunden nach Wahl der BETATRONICS per Post, Bahn, Eilgutsendung oder Spedition.
- 11.3 Die BETATRONICS kann nach ihrem Ermessen Verbrauchsmaterial und Zubehör inklusive Versicherung und Verpackung frachtfrei liefern. In jedem Fall gehen Mehrkosten für Express- und Eilgutsendungen sowie die CO₂- Abgabe zu Lasten des Kunden.
- 11.4 Beanstandungen über Beschädigung, Verlust und Verspätung sind dem letzten Frachtführer und der BETATRONICS umgehend zu melden.

12. Preise, Spesen und Rechnungsstellung

- 12.1 Preislisten, Preisbücher und ähnliches sind freibleibend und können jederzeit angepasst werden.
- 12.2 Sofern nichts anderes angeboten bzw. vereinbart ist, gelten diejenigen Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig sind, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 12.3 Die Rechnungen sind innert 30 Kalendertagen ab Erhalt ohne Skonto zu bezahlen. Der Kunde gerät bei Nichteinhalten dieser Fälligkeitsfrist ohne weiteres in Verzug und ist zum gesetzlichen Verzugszins verpflichtet.
- 12.4 Für schriftliche Angebote wird eine Offert-Pauschale über CHF 120.00 in Rechnung gestellt, welche bei Auftragserteilung, innerhalb von 30 Tagen, in gleichem Zusammenhang stehend, erteilt wird, wieder gutgeschrieben.

13. Abnahmeprüfung und Rügepflicht

- 13.1 Der Kunde unterzieht die Leistungen (Produkte und Services, wie Montage) der BETATRONICS umgehend nach Erbringung einer Abnahmeprüfung. Zweck der Abnahme ist, zu prüfen, ob die Produkte und Services die zwischen den Parteien vereinbarten Eigenschaften aufweisen.
- 13.2 Mängel sind innert einer Frist von 5 Arbeitstagen nach Erbringung der Leistung schriftlich oder per Email unter Angabe der Gründe zu rügen, ansonsten die Lieferung als abgenommen gilt.
- 13.3 Bei Falschlieferung liefert BETATRONICS die entsprechenden Produkte nach. Der Kunde ist verpflichtet den Retouren-Ablauf der BETATRONICS einzuhalten und darf ohne Genehmigung der BETATRONICS das Produkt nicht zurücksenden.

14. Sachgewährleistung und Sorgfaltpflicht

14.1 Gewährleistungspflicht

- 14.1.1 Die Gewährleistungspflicht beschränkt sich
- auf Ersatz derjenigen Verbrauchsmaterialien oder
 - auf Nachbesserung derjenigen Teile eines Produkts, welche nachweislich aufgrund fehlerhafter Konstruktion oder Produktion schadhaft oder unbrauchbar geworden sind. Andere Gewährleistungsansprüche wie Minderung, Wandlung oder die Geltendmachung von Folgeschäden sind ausgeschlossen.
- 14.1.2 Die Gewährleistungsfrist beginnt mit Abnahme gemäss Ziffer 13.2 oben und beträgt 12 Monate. Falls ein Hersteller
- eine kürzere Frist für eine bestimmte Eigenschaft eines Produktes vorsieht, gilt im Verhältnis zur BETATRONICS ausschliesslich diese kürzere Gewährleistungsfrist;
 - eine längere Frist für eine bestimmte Eigenschaft eines Produktes vorsieht, gilt im Verhältnis zur BETATRONICS ausschliesslich eine Gewährleistungsfrist von 12 Monaten.
- 14.2 Bei Services haftet BETATRONICS für getreue und sorgfältige Ausführung ihrer Services. Verwendungszweck noch deren ununterbrochenen und fehlerfreien Einsatz in allen vom Kunden gewünschten Kombinationen mit beliebigen Daten, anderen Systemen und/ oder beliebigen Materialien.
- Die Gewährleistung ist zudem ausgeschlossen
- für Verschleiss- und Verbrauchsteile sowie Verbrauchsmaterialien;
 - im Falle von Vorkommnissen oder Umständen, deren Ursachen nicht im Machtbereich der BETATRONICS liegen und/oder ganz oder teilweise vom Kunden bzw. nicht durch von BETATRONICS beauftragten Dritten zu vertreten sind wie mangelhafte Installation oder Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, Bedienungsanleitungen, Verarbeitungshinweisen und Ähnliches, falsche Bedienung, Einsatz falscher oder ungeeigneter Betriebsmittel, fehlender Überwachung, übermässiger Nutzung;
 - für natürliche Abnutzung oder Korrosionsvorkommen;
 - im Fall von höherer Gewalt;
 - für Mängel, welche durch die vom Kunden allfällig beigestellten Betriebsmittel wie Toner, Dimgel, verursacht wurden, auch wenn diese von BETATRONICS für den Kunden beschafft wurden.
- 14.3 Störungsanalysen, -empfehlungen und -behebungen für Störungen, welche nicht unter die Gewährleistung fallen, oder vom Kunden oder durch ihn beauftragte Dritte zu vertreten sind, erfolgen nach "bestem Wissen und Gewissen" und werden dem Kunden nach effektivem Aufwand in Rechnung gestellt.

15. Haftung

Die Haftung ist auf den direkten Schaden aus Vorsatz und Grobfahrlässigkeit beschränkt.

16. Sicherstellung

Die BETATRONICS behält sich jederzeit vor, Sicherstellungen wie Eigentumsvorbehalt, Bankgarantien etc. zu verlangen. Der Kunde erklärt sich im Voraus mit einer Sicherstellung einverstanden.

17. Inkrafttreten und Beendigung

- 17.1 Der Vertrag tritt gemäss den Abläufen nach Ziffer 2 oben in Kraft.
- 17.2 Der Vertrag endet mit Erfüllung, Zeitablauf, gemäss besonderer Vereinbarung oder aus den vertragsspezifischen gesetzlichen Gründen. Zudem kann ein Vertrag unter Vorbehalt der Geltendmachung von Schadenersatz fristlos gekündigt werden, wenn
- i. eine der Parteien eine oder mehrere Verpflichtungen gemäss diesen Bestimmungen bzw. einer zusätzlichen Vereinbarung verletzt und auf eine entsprechende schriftliche Abmahnung hin die Vertragsverletzung innerhalb von 14 Kalendertagen nicht reagiert; oder
 - ii. über die betreffende Partei der Konkurs eröffnet oder ihr eine Nachlassstundung gewährt wird oder sie ihren Gläubigern einen aussergerichtlichen Nachlassvertrag gewährt.

18. Änderungen dieser Bestimmungen

Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen dieser Bestimmungen werden zum Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht innert 30 Tagen seit Kenntnisnahme der geänderten Bestimmungen widerspricht.

19. Schlussbestimmungen

- 19.1** Die Verwendung der Geschäftsbeziehungen zur BETATRONICS oder ihrer Geschäftsbezeichnungen und Kennzeichen zu Werbezwecken durch den Kunden ist nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung der BETATRONICS gestattet.
- 19.2** Sollten einzelne Teile dieser Bestimmungen oder einer zusätzlichen Vereinbarung unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Die Parteien werden dann diese Bestimmungen oder eine zusätzliche Vereinbarung so auslegen und anpassen, dass sie mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte wirtschaftliche Zweck soweit als möglich trotzdem erreicht wird.
- 19.3** Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der BETATRONICS seine Forderungen weder verrechnen noch an Dritte abtreten.
- 19.4** Diese Bestimmungen sowie eine zusätzliche Vereinbarung unterliegen dem schweizerischen Recht unter Ausschluss der UN Konvention über den Internationalen Warenkauf.
- 19.5** Der ausschliessliche Gerichtsstand für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen sowie einer zusätzlichen Vereinbarung ist am Geschäftssitz der BETATRONICS.

Schlieren, Stand März 2018

BETATRONICS Services AG, Giessenstrasse 15, 8952 Schlieren
Tel. +41 43 322 30 70 | www.betatronics.ch